

Утверждаю  
 начальник управления образования  
 администрации Жуковского муниципального округа

Брянской области

О.М. Артемова



(подпись)

02.02.2023г.

(дата)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок»  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение на официальном сайте информации, ее содержания и порядка (форме) в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. Привлечение родителей и	Май 2023г.	Якунина Н. И. заведующий	Всем родителям розданы памятки с адресом сайта <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> и просьбой оставить отзыв.	Май 2023г.

	общественности к посещению официального сайта учреждения, сайта <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> , оставление отзывов.	Постоянно			Мониторинг: май, сентябрь 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью);	Создание комфортности условий оказания услуг (организация комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью)	2024г.	Якунина Н. И. заведующий	В местах ожидания установлена мягкая мебель (кресла)	01.08.2023г.
- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Организовать навигацию внутри дошкольной организации.	Март 2023г	Якунина Н. И.	На всех помещениях имеются таблички с названием.	Март 2023г.
- наличие и доступность питьевой воды	Приобретение и установка кулеров для питьевой воды	2024г.	заведующий	Планируется приобретение кулера	01.08.2024г.
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Санитарно-гигиенические помещения доступны.	Май 2023г.	Якунина Н. И.	Санитарно-гигиенические помещения доступны (два санузла)	Май 2023г.
- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Ремонт санитарно-гигиенических помещений	Июнь-июль 2023г.	заведующий	Косметический ремонт	01.08.2023г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение необходимых условий доступности услуг для инвалидов в соответствии	До 2030г.	Якунина Н. И. заведующий	Кнопка вызова - установлена	Кулер - 01.08.2024г. пандус – 2025 г.

	с Паспортом доступности МАДОУ детский сад «Колосок»				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Изучение и оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Анкетирование Май, Сентябрь 2023	Якунина Н. И. заведующий	Проведено анкетирование по изучению и оценке получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников (с 07.09.2022г. по 09.09.2022г.)	Май, Сентябрь 2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Изучение мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Анкетирование Май, Сентябрь 2023	Якунина Н. И. заведующий	Проведено анкетирование по изучению мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг (с 12.09.2022г. по 16.09.2022г.)	Май, Сентябрь 2023